



J. Tuk
Nieuweweg 3 C
3161 EP Rhoon

*ACM Het referentienummer van de casus is:
100991568.*

Uw klantnummer: 773118

**Het coax-internetsignaal stopt op 27 januari 2026.
Dit zijn de alternatieven.**

Schiedam, 30 september 2025

Beste heer Tuk,

U heeft nu een Caiway-abonnement via de coaxkabel. Omdat de apparatuur van het coax-netwerk verouderd is, schakelen we **27 januari 2026** het internetsignaal via coax bij u in de buurt af. In deze brief geven we u alle belangrijke informatie.

Het internetsignaal stopt

- Het internetsignaal via coax bij u in de buurt stopt op **27 januari 2026**.
- Het tv-signaal over coax blijft voorlopig wél gewoon beschikbaar.

Onderzoek naar glasvezelinternet: nú nog niets bekend

Uiteraard zouden we u graag voor internet een glasvezelalternatief willen aanbieden. We zijn op dit moment bezig meerdere mogelijkheden te onderzoeken. Helaas is het nu (nog) niet bekend of wij een glasvezelnetwerk kunnen gaan aanleggen op uw adres. Zodra hierover meer bekend is, informeren wij u. Voor nu adviseren wij u om naar alternatieven te kijken.

Internet: dit kunt u doen

- U kunt kiezen voor Klik&Klaar van Odido. Dat is internet voor thuis via het 5G-netwerk van Odido. Kijk hiervoor op **odido.nl**
- U kunt ook gebruikmaken van satelliet-internet via de producten en diensten van Starlink. Kijk hiervoor op **starlink.com**
- Voor overige mogelijkheden kunt u zich oriënteren op **prijsvergelijken.nl**

Televisie via de coaxkabel blijven kijken

- U kunt voorlopig coax-tv blijven kijken via DELTA.
- We zetten per **27 januari 2026** uw huidige abonnement om naar een tv-abonnement met een maandbedrag van 30 euro.
- We sturen u een maand voordat u overgaat nog specifieke informatie.

Welke keuze u ook maakt...

- Zorg dat u dit vóór **27 januari 2026** geregeld heeft, zodat u niet zonder diensten komt te zitten.
- Mocht u willen afzien van ons aanbod om uw huidige internet- en televisieabonnement om te zetten naar alleen een televisieabonnement, dan kunt u uw abonnement opzeggen. Kijk voor meer informatie op caiway.nl/klantenservice

Heeft u vragen?

Neem gerust contact op met onze klantenservice: **088 22 49 111**

Met vriendelijke groet,

Caiway